

Гарантийный талон №\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| Продавец: | **ООО «ПромЭксперт»** |
| Покупатель: |  |
| Наименование товара: |  |
| Марка | **VMA** |
| Модель |  |
| Производитель: |  |
| Количество: |  |
| Срок гарантийной поддержки: |  |
| Дата продажи: |  |

ПОСТАВЩИК обеспечивает следующие условия гарантии на поставленное промышленное оборудование:

1. Поставленная машина является продукцией производственно-технического назначения, подлежащей обязательному техническому обслуживанию, может быть использована только по прямому назначению. Покупатель обязан обеспечить техническое обслуживание машины обученным и квалифицированным техническим персоналом.
2. Срок гарантии качества функционирования поставленной Покупателю машины и на неисправности машины, возникшие при его производстве или в результате скрытых дефектов деталей/частей, устанавливается исходя из вида оборудования в соответствии с таблицей ниже:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Расходные материалы(не распространяется гарантия | Гарантия 1 год (при правильном использовании оборудования) | Гарантия 3 года (при правильном использовании оборудования) |
| Регуляторы натяжения нити | Подшипники | Станина |
| Нитенаправители | Сальники | Электроника |
| Иглодержатели | Шестеренки | Главный вал |
| Нитенатяжители | Насосы и маслопроводы |  |
| Иглы | Зубчатые приводные ремни |  |
| Лапки | Игловодители |  |
| Зубчатые рейки продвижения | Направляющие втулки |  |
| Игольные пластины |  |  |
| Петлители |  |  |
| Шпульки |  |  |
| Челночные устройства |  |  |
| Шпульные колпачки |  |  |
| Нитенаправители |  |  |
| Намотчик шпульки |  |  |

1. Гарантия замены неисправных деталей/частей и выполнения безвозмездных ремонтных работ действует в течение гарантийного срока, оговоренного в пункте 2.
2. Гарантия не включает в себя работы по наладке и техническому содержанию оборудования.
3. Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие при нарушении Покупателем инструкции по эксплуатации машины, а также дефекты, вызванные стихийными бедствиями.
4. Гарантийные обязательства не распространяются на дефекты, произошедшие вследствие:

- механических повреждений при транспортировке и эксплуатации машины, включая повреждения, вызванные вследствие несоответствия параметров питающих элементов электросетей, температуры и влажности в помещениях, где размещается машина, неправильного подключения машины к электросети, а также эксплуатации машины без заземления;

- изменения напряжения или частоты электропитания в пределах, превышающих величины, установленные соответствующими стандартами;

- повреждения системы ЧПУ, вызванного использованием неисправных, поврежденных или зараженных карт памяти;

- несогласованных с поставщиком самостоятельно произведенных Покупателем монтажных и пуско-наладочных работ по установке и запуску машины в эксплуатацию, ремонтных работ машины, ее деталей и частей, а также внесения в нее конструктивных изменений;

- эксплуатации машины с нарушением настоящей Инструкции по эксплуатации, норм и правил технической эксплуатации, обслуживания и/или использования Товара не по назначению;

- использования неоригинальных запасных частей к машине и их естественного износа;

- иных случаев, на которые не распространяется гарантия.

1. Гарантия также не распространяется на:

- расходные материалы и быстроизнашиваемые части, такие как: фильтры, приводные ремни, предохранители, автоматы и т.п.;

- части, вышедшие из строя вследствие их несвоевременного обслуживания или подвергающиеся вредному воздействию, а также электроизделия, имеющие признаки расплавления;

- режущий и вспомогательный инструмент, оснастку, блоки приводного инструмента, адаптеры, карты памяти;

- на дефекты/недостатки, появившиеся вследствие стихийных бедствий, пожаров и т.д., нестабильных электрических сетей при отсутствии сертифицированного стабилизатора напряжения и контура заземления.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **ВНИМАНИЕ! При наличии одного из вышеперечисленных обстоятельств, обслуживание или ремонт признаются не гарантийными.** |

1. Транспортировка неисправного оборудования для гарантийного ремонта осуществляется за счет покупателя. Гарантийный ремонт производится в сервисном центре поставщика по адресу: г. Иваново, ул. Сосновая, 24.
2. Выявленные дефекты, подлежащие устранению в ходе гарантийного ремонта, а также сроки проведения гарантийного ремонта не являются основанием для выставления покупателем финансовых претензий к поставщику.
3. Срок проведения гарантийного ремонта (при наличии запасных частей) не может превышать 10 рабочих дней при отсутствии каких-либо дополнительных договоренностей. При отсутствии запасных частей срок проведения ремонта продлевается, но не более чем на 30 рабочих дней. Срок гарантии на замененные части не превышает срока гарантии на машину.

**Гарантийный талон действителен на период срока, указанного в таблице пункта 2.**

Гарантийный талон выдан ООО «**ПромЭксперт»**

Адрес поставщика: **153005, РФ, ул.Сосновая, д.24, пом.24**

Адрес сервисного центра поставщика: **153005, РФ, ул.Сосновая, д.24, пом.24**

Телефон: **(4932) 93 93 13**

E-mail:[**info@promexpert.ru**](mailto:info@promexpert.ru)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись менеджера

М. П.